



OGÓLNE WARUNKI ZAMAWIANIA

Sprzedawane towary lub materiały wchodzące w skład usług wykonywanych przez Sprzedawcę nazywane są umownie „urządzeniami”. Zamawiający decyduje o rozmiarach, kolorze, rodzaju i modelu kupowanych urządzeń oraz zna i akceptuje wszystkie istotne dla niego ich parametry techniczne. Zamawiający zna warunki konieczne do zamontowania urządzeń na podstawie katalogów producentów. O ile były wykonywane przez Sprzedawcę pomiary z natury, mogą mieć dla Zamawiającego jedynie charakter informacyjny, a nie wiążący przy podejmowaniu decyzji o doborze urządzeń.

Uwaga: Segmentowe bramy garażowe nie gwarantują hermetycznego zamknięcia.

Przygotowanie warunków zabudowy:

Przed przystąpieniem do realizacji przedmiotu umowy przez Sprzedawcę, Zamawiający we własnym zakresie i na swój koszt przygotowuje „warunki zabudowy” według katalogów producentów urządzeń oraz dalszych zapisów w zamówieniu. Bramy i drzwi wymagają mocnej, równej (jedna płaszczyzna) ściany lub konstrukcji do której będą mocowane. Ściana frontowa z lewej i prawej strony otworu powinna być wykonana w pionie a nadproże w poziomie, całość powinna stanowić jedną płaszczyznę. Otwór, płaszczyzny ścian i nadproże powinny być równe, proste i odpowiednie do wymiarów urządzeń. Posadzka powinna być równa gładka i wykonana w poziomie. **Kupujący zobowiązany jest usunąć sprzęty i materiały minimum 3 m w głąb garażu i 2 m przed garażem.**

W przypadku błędnego przygotowania „warunków zabudowy” przez Zamawiającego, Sprzedawca może wstrzymać realizację zamówienia do czasu usunięcia błędów przez Zamawiającego, które traktowane jest jako zwłoka wynikająca z winy Zamawiającego. Powtórny przyjazd na montaż spowodowany nieprzygotowaniem „warunków zabudowy” oraz na ponowną regulację zamontowanych urządzeń (np. po wykonaniu posadzki) jest odpłatny.

Zamawiający wyznacza Sprzedawcy poziom „0” osadzenia montowanych urządzeń oraz zapewnia dostęp do napięcia 230 V.

Montaż standardowy:

Montaż standardowy jest to usługa wykonywana przez Sprzedawcę polegająca na montażu oraz regulacji urządzeń w przygotowanych przez Zamawiającego „warunkach zabudowy” przy użyciu materiałów montażowych dostarczonych przez producentów urządzeń. Dla bram standardowa długość podwieszni wynosi 40 cm.

Montaż standardowy nie obejmuje robót murarskich, tynkarskich, blacharskich, wykonywania instalacji elektrycznych, uszczelnień między ścianą a zamontowanymi urządzeniami, obróbki otworu „na gotowo” po montażu.

Składanie zamówienia:

Zamawiający obowiązany jest określić wszystkie parametry techniczne zamawianego towaru.

Zamawiający ponosi wszelkie konsekwencje błędnego określenia parametrów technicznych zamawianego towaru.

Zamawiający może skorygować parametry techniczne zamówienia w terminie do 3 dni od daty złożenia zamówienia. Korekta parametrów technicznych powinna mieć formę pisemną. Konsekwencją zmiany parametrów zamówionego towaru i usług, może być zmiana wartości zamówienia.

Zamówienie uważa się za przyjęte do realizacji z chwilą złożenia podpisu na formularzu zamówieniowym.



Realizacja zamówienia:

Warunkiem rozpoczęcia realizacji zamówienia jest zapłata przez Zamawiającego zaliczki w wysokości ok. 30% wartości zamówienia.

W razie odmowy realizacji zamówienia przez Sprzedawcę, Sprzedawca zwraca Zamawiającemu zaliczkę wraz z ustawowymi odsetkami.

W przypadku odstąpienia Zamawiającego od zamówienia, Sprzedawca zatrzymuje zaliczkę oraz może żądać od Zamawiającego zwrotu kosztów poniesionych na realizację zamówienia.

Odmowa realizacji zamówienia oraz odstąpienie Zamawiającego od zamówienia wymaga formy pisemnej.

Określony w zamówieniu termin realizacji należy traktować jako przybliżony. Może on być wydłużony, nie więcej niż o 4 tygodnie, wyłącznie jednak z przyczyn niezależnych od Sprzedawcy.

Za przyczyny niezależne od Sprzedawcy uważa się:

- Zakłócenia w dostawach materiałów, niezbędnych do realizacji zamówienia, wywołane zdarzeniami losowymi,
- Trudności w pozyskaniu przez Sprzedawcę materiałów nietypowych ze względu na szczególne wymagania Zamawiającego.

O zmianie terminu realizacji Sprzedawca jest zobowiązany poinformować Zamawiającego niezwłocznie w formie pisemnej.

Zamawiający jest zobowiązany do protokolarnego odbioru jakościowego i ilościowego zamówionego towaru oraz wykonanej usługi a także odbycia szkolenia w obsłudze zamontowanego produktu. W tym celu zobowiązany jest do przybycia na miejsce montażu po wykonaniu usługi przez montażystów (o godzinie zakończenia prac montażowych Zamawiający zostanie poinformowany z wyprzedzeniem). W wyjątkowych sytuacjach i na prośbę Zamawiającego odbiór może być dokonany w innym terminie zgodnie z ustaleniami poczynionymi ze Sprzedawcą.

Jeżeli Zamawiający zwleka z dokonaniem odbioru powyżej 2 dni, strony uznają, że Zamawiający dokonał odbioru pod nieobecność Sprzedawcy i nie wnosi żadnych zastrzeżeń.

W szczególnych przypadkach, na życzenie Zamawiającego a za zgodą Sprzedawcy, zamówienie może być realizowane etapami, pod warunkiem zapłaty przez Zamawiającego za urządzenia. Urządzenia mogą być składowane na koszt i ryzyko Sprzedawcy nie dłużej niż 3 miesiące.

W przypadku braku możliwości uruchomienia automatyki garażowej, Sprzedawca zapewni jej uruchomienie w ramach niniejszego zamówienia w terminie do 6 miesięcy od dnia montażu. Zamawiający zobowiązany jest wówczas do zapłaty za dojazd.

Warunki płatności za zamówiony towar i usługę:

Zamawiający zapłaci Sprzedawcy za urządzenia nie później niż w dniu ich wydania lub dostawy na miejsce montażu. Płatność może być dokonana gotówką na miejscu montażu po obejrzeniu urządzeń przez Zamawiającego, przed przystąpieniem przez montażystów do wykonania usługi lub przelewem na konto Sprzedawcy (Zamawiający jest zobowiązany do okazania montażystom lub Sprzedawcy dowodu zapłaty za urządzenia). Za wykonaną usługę należy dokonać zapłaty w dniu jej wykonania po odbiorze usługi.

Urządzenia do czasu uregulowania ich pełnej wartości pozostają własnością Sprzedawcy.

Jeżeli warunki i terminy płatności nie zostaną dotrzymane, Zamawiający upoważnia Sprzedawcę do samodzielnego odebrania urządzeń z terenu budowy.

Na prośbę Zamawiającego i za zgodą Sprzedawcy dopuszczalne są inne sposoby rozliczenia określone w formie pisemnej.



Przedsiębiorstwo Michalczyk
Autoryzowany salon sprzedaży i serwis

HÖRMANN

Uprawnienia Zamawiającego w razie niezgodności towaru z zamówieniem:

Sprzedawca odpowiada względem Zamawiającego, jeśli zamówiony towar jest niezgodny z zamówieniem, w chwili jego wydania Zamawiającemu.

Za niezgodne z zamówionym towarem uważa się również nieprawidłowości w jego zamontowaniu, o ile Zamawiający zamówił również usługę montażową.

Zamawiający jest zobowiązany do zgłoszenia reklamacji w formie pisemnej w terminie 2 miesięcy od stwierdzenia niezgodności towaru z zamówieniem. Roszczenia Zamawiającego przedawniają się z upływem roku od stwierdzenia przez Zamawiającego niezgodności towaru z zamówieniem.

Wyłączona jest odpowiedzialność Sprzedawcy za niezgodność towaru z zamówieniem, gdy:

- niezgodność powstała wskutek niezgodnego z instrukcją użytkowania i konserwowania urządzenia przez Zamawiającego,
- niezgodność powstała wskutek mechanicznego uszkodzenia towaru
- przed zawiadomieniem o niezgodności towaru z zamówieniem, Zamawiający próbował usunąć niezgodność we własnym zakresie.

Uprawnienia Zamawiającego, wynikające z niezgodności towaru z zamówieniem, uregulowane zostały w art. 8 ustawy z dn. 27.07.2002 r. o szczególnych warunkach sprzedaży konsumenckiej oraz o zmianie Kodeksu Cywilnego.

Sprzedawca dostarczy Zamawiającemu:

kartę gwarancyjną zawierającą podstawową instrukcję obsługi urządzenia oraz warunki gwarancji, inne dokumenty dostarczone wraz z produktem.